



## 隐私权保护政策 | 个人资料的使用

### 主题

#### 引言

- 我们收集的个人资料
- 我们收集的敏感个人资料
- 我们用您的个人资料做什么
- 分享您的个人资料
- 第三方提供商
- 您的权利

#### Cookie

- 资料安全
- 偏好中心
- 联系信息
- 隐私政策更改

### 引言

本网站由 Etraveli Group 旗下的 Gotogate International AB 运营。Etraveli Group 旗下公司的日常事务便是处理各种各样的个人资料，例如姓名、电子邮件地址以及其他行程相关信息。因此，我们非常重视资料安全且遵守资料保护法。本隐私政策阐述了我们如何收集、保存、使用和披露我们所收集的有关您使用该网站时提供的任何个人资料，同时还阐述了我們如何保护您的个人资料的隐私权和机密性。您的隐私对我们非常重要，因此无论您是新注册用户还是长期用户，请务必抽出时间了解我们的做法。如有任何问题，请与我们联系。

Etraveli Group AB 的注册编号为 556584-4684 (“我们”或“我们的”)，是您的个人资料的“资料控制器”，因此，负责我们将使用您的个人资料从事相关活动的合法性。

### 我们收集的个人资料

通常来说，我们收集的个人资料是确保进行行程安排和预订所需的信息。这包括您的姓名、出生日期、电话号码和电子邮件地址。为向您提供通过我们的网站预订的行程安排，我们必须收到的个人资料仅为必须提供的资料。根据您使用的旅行服务类型，我们还可能会收集您的飞行常客编号、有关您的饮食要求和健康问题（如有）的信息以及其他与您的行程安排相关或其他旅行服务提供商要求的详细信息（例如航空公司和酒店）。以上并非详尽列表。如果您致电我们的客户支持，我们将收集您在通话期间提供的资料。如下所示，我们的 Cookie 还将收集一些其他信息。

如果您通过我们的网站为他人预约，我们将要求提供此人的个人资料。在这种情况下，我们需要您将该隐私政策告知这些人员。

### 我们收集的敏感个人资料

在一些情况下，我们可能会处理有关您的“特殊类别的个人资料”，这些资料可能会被视为敏感资料。例如，如果您 (i) 提交了一份用于撤销保护或要求航空公司退款的健康证明，(ii) 存在影响旅程的医学或健康状况且您请求帮助或需要一定间隙，或 (iii) 提出揭示与您相关的其他一些敏感个人资料的请求，在这些情况下我们可能会处理您的敏感个人资料。

在处理您的敏感个人资料之前，我们需要征求您的同意。因此，我们请求您使用我们网站上的专用联系表单来提交敏感资料。此类联系表单确保您向我们提供适用资料保护法中要求的许可。此类许可可在任何时间撤回。我们不会处理您不同意或未向我们提供的敏感个人资料。有权访问您的敏感个人资料的人员数量有限，并且根据您的请求处理您的敏感资料后，我们将尽快删掉此类资料。

### 我们用您的个人资料做什么

为确保能够处理您的个人资料，根据适用资料保护法规定，我们有义务针对任何一项目的提供所谓的“法律依据”，以处理您的个人资料。为此，我们绘制了下表，以显示我们针对任何一项目的提供的法律依据。

我们将做什么（处理您的个人资料的目的）	我们的法律依据	储存时间
启用您向我们请求的行程安排和预订（即由我们调解的旅行服务预订及我们自身服务的提供）。	履行我们与您签订的合同。如果您已向我们提供敏感个人资料，您的许可便是我们的法律依据。	自购买之日起 3 年。敏感个人资料的许可可随时撤回。
如果您选择在我们的网站上创建一个用户账户，我们将确保您可以使用此账户。该账户与您的先前行程安排和预订信	履行我们与您签订的合同。	我们将保存您的用户账户数据以及与先前行程安排和预订相关的个人资料，直至您决定通过我们的网站取消您的用户账户。然而，如果

我们可能保留您的个人信息，以便我们为您提供更好的服务。我们还将保留您的用户名和密码。		您连续 24 个月未登录您的用户账户，由于我们没有适用于此类保存的其他法律依据，我们将清除此类账户及其中包含的信息。
如果您已开始预订流程但是尚未完成购买，我们可能会向您发送电子邮件并随附一条链接，以返回搜索结果或已开始的预订界面，具体取决于您的预订流程在网站中中断时所处的环节。	我们的合法权益包括开展业务以及确保您完成购买且无需再次填写所有信息。如果您不想收到这些电子邮件，您可以随时在电子邮件内选择拒绝接收。	自您离开预订流程后 24 小时。
开始您的行程安排之前，我们将向您提供与您的特定行程安排相关的其他信息和提议，例如可能的附加物（例如额外行李）及旅行中用到的其他资料。一些信息基于针对您在预订流程中所提供信息进行的简要描述（例如旅行日期、目的地等）。	我们的合法权益包括为您提供更加便利的行程且确保您轻松获取更多有关自己的信息。如果您不想收到此类信息，您可以随时在电子邮件内选择拒绝接收。	直至您的行程安排开始。可能会根据以下目的继续其他类似处理。
在您的行程安排开始之后，我们可能会向您提供我们的快讯，其中包含有关其他行程安排的建议以及您可能会感兴趣的旅行相关产品和服务。其中一些建议基于以往您在预订行程时所做选择以及我们的电子邮件相关行为的简要描述。	我们的合法权益包括开展业务及确保制定您感兴趣的行程安排。如果您不想收到这些电子邮件，您可以随时在电子邮件内或我们的网站上选择拒绝接收。此外，在确定购买之前，您可以反对收到快讯。	自购买之日起 3 年。
出于质保目的和任何未来请求或询问目的，记录电话通话。	我们的合法权益包括 (i) 通过内部教育提高我们的服务质量，以及在适用时 (ii) 解决您的潜在请求或索赔。如果您不想记录通话，您可以在记录开始前拒绝此类记录。	自通话之日起 6 个月。仅少数人有权访问您的记录。
使用 Cookie 提高该网站的可用性、提供个性化体验、收集使用情况统计等。我们还将使用会话 Cookie 来提高该网站的安全性	我们的合法权益包括 (i) 完善我们的网站，(ii) 向您展示您感兴趣的提议及 (iii) 提供安全服务和网站。如果您不想将 Cookie 保存到计算机中，您可以随时更改浏览器中的设置。	这取决于 Cookie 的类型。有关更加详细的保存时间信息，请参见下文。

除上述内容外，我们还将采取对于为顾客提供服务的业务所必需的日常措施，例如记账、会计、开票、履行反洗钱业务及维护网络安全。在一定程度上，根据适用法律规定，这不是一项强制性要求，我们主要根据我们的合法权益采取此类措施。我们还可以分析顾客行为，以便从整体上完善我们的网站和服务。然而，此类分析将使用广义或匿名汇总资料。

## 分享您的个人资料

我们仅在必要时出于该隐私政策中所列目的分享您的个人资料。可能会与 Etraveli Group 旗下其他公司、政府机构和值得信赖的商业合作伙伴分享您的个人资料。例如，我们可能会与商业合作伙伴（例如航空公司、酒店供应商、保险公司和全球分销系统（又称 GDS））分享您的个人资料（包括敏感个人资料，如适用），以进行行程安排和预订。

各合作伙伴从我方收到您的个人资料后，将负责独自处理您的个人资料。这表明，如有任何有关适用资料保护法中规定权利请求的疑问，您必须联系相关合作伙伴。有关合作伙伴对您的个人资料所做处理的信息，我们建议您阅读合作伙伴的相应隐私政策。

我们还将与提供所要求服务所需的其他公司（又称“资料处理者”）分享您的个人资料，例如运营客服中心的服务提供商以及向我们提供其服务（例如外部存储）时处理您的个人资料的其他供应商和供货商。

由于旅游业的全球化性质，如果我们与之分享您的个人资料的各方位于欧盟/欧洲经济区之外的国家，则您的个人资料可能会在世界各地进行处理。在欧盟/欧洲经济区之外分享个人资料要求适用资料保护法中规定的特定法律依据。如果此类公司所在国家被欧盟委员会视为能够充分保护个人资料，则这将成为我们的法律依据。否则，我们可能会仅基于三种主要类型的法律依据进行此类分享。分别为：

- i. 为履行与您签订的合同，必须进行转移（例如，预订位于欧盟/欧洲经济区之外的航空公司的航班时）；
- ii. 转移将基于欧盟委员采纳的标准资料保护条款——适用于将个人资料转移到欧盟/欧洲经济区之外的国家（此类标准资料保护条款副本可通过 <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/> 获取）；以及
- iii. 欧盟-美国隐私保护，据此将资料转移到美国并正式认证收件人。

## 第三方提供商

请注意，我们的网站包含其他网站的链接，提供来自第三方提供商的内容。该隐私政策仅适用于我们的网站和服务。点击其他网站的链接或使用第三方服务和产品时，应阅读其隐私政策。同样，如果您选择通过社交媒体与我们联系，则该隐私政策不适用于您提交作为联系信息组成部分的任何个人资料。在这种情况下，我们建议您阅读该社交媒体提供商的隐私政策。

## 您的权利

根据适用资料保护法规定，您拥有特定的权利，即所谓的“资料主体”。我们在下文中列出了您的权利。您的权利包括以下方面：

- i. 访问权 – 您有权访问我们处理的个人资料。同时，您还有权接收有关我们使用个人资料所开展事宜的特定信息。本文件提供了此类信息。
- i. 更正权 – 在某些情况下，您有权更正与您相关的不准确个人资料，同时还有权完成不完整的个人资料。请注意，由于航空公司规定等原因，我们可能无法更正您提供的不准确个人资料；此类特定更改可能会产生一定费用。
- i. 删除权 – 在某些情况下，您有权删除您的个人资料。这便是所谓的“被遗忘权”。
- l. 限制处理权 – 在某些情况下，您有权限制我们使用您的个人资料的方式。
- l. 资料可移植性权 – 您有权从我方接收采用结构化、常用、机器可读格式的个人资料（或将您的个人资料直接传输至其他资料控制器）。
- i. 反对权 – 您有权反对我们针对您的个人资料所采用的特定处理类型。该权利适用于基于我方“合法权益”的所有活动。

最后，您还有权向适用资料保护监管当局投诉。

## Cookie

Cookie 是保存在计算机中的一个小型文本文件，其中一些仅持续到关闭浏览器（所谓的“会话 Cookie”），还有一些则持续较长时间（所谓的“永久 Cookie”）。如果您不想将 Cookie 保存到计算机中，您可以在浏览器中更改设置。然而，请注意，在少数情况下，网站的一些功能可能无法正常运行，因此一些内容可能无法正确显示。

由于一些原因，该网站使用 Cookie，包括提供个性化体验，提高该网站的可用性及收集使用情况统计信息。我们还使用会话 Cookie 来提高该网站的安全性。

在一些情况下，使用 Cookie 时，我们会与第三方分享资料。例如，我们使用向 Google 服务器传输网站流量数据的 Google Analytics 和 Google AdWords 服务。Google Analytics 不会识别个人用户，也不会将您的 IP 地址与 Google 保存的任何其他数据联系在一起。我们使用 Google 提供的报告来帮助了解网站流量和网页使用情况，并优化从 Google 自身和其他广告网络购买的广告。Google 可能会以 Google 隐私政策中所述的方式并出于本节中上述目的对资料进行处理。如果您禁用或拒绝 Cookie、禁用 JavaScript 或使用 Google 提供的拒绝接收服务，则可以拒绝接收 Google Analytics。要从 Google 拒绝接收广告软文，请使用此链接。

我们的网站还使用 Facebook 像素 — 收集匿名汇总资料，此类资料有助于优化 Facebooks 不同平台（包括 Instagram）上的广告购买事宜。如果用户使用 Facebook 像素访问网站，则 Facebook 将收集该用户的 ID 以使其相匹配。然而，作为广告商，我们无法识别特定用户的行为。Facebook 及其相关平台位于封闭的广告生态系统中，在该系统中，如果此类平台同意广告商使用从其网站收集的资料，则其用户可转为购买 Facebook 上的广告。要查看和更改 Facebook 上的广告设置，请使用此链接。

此外，我们的网站使用转换跟踪脚本以及来自 Microsoft Bing、TripAdvisor 和 TvSquared（您可以通过以下链接查看其隐私政策）的 Cookie。所有服务均收集帮助我们优化广告购买事宜的汇总统计资料。作为广告商，我们无法识别使用此类资料的单一用户。您可以转为在浏览器设置中使用 Cookie。

为确保透明化，我们已在此处汇总了该网站上使用的 Cookie。  
有关 Cookie 的更多信息，请访问 [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)。

## 资料安全

为确保您的个人资料安全，我们已实施大量技术和组织安全措施。例如，我们在所有系统中保持高水平的技术安全（包括可跟踪性、灾难恢复、访问限制等）。此外，我们还采用了相关政策，以确保我们的员工（必须履行保密义务）不会在非必要情况下使用个人资料。此类政策还列出有关何时与供应商签约或何时在运营体系内引入新 IT 系统的标准。

## 偏好中心

这是进入您的个人偏好中心的链接。

## 联系方式

如有任何有关您的个人资料处理或 Cookie 使用的问题，或如果您想行使适用资料保护法中规定的权利，请发送电子邮件至 [privacy@etraveli.com](mailto:privacy@etraveli.com) 或使用以下详细信息：

### Etraveli Group AB

收件人：隐私管理员

P.O Box 1340

751 43 Uppsala

Sweden

## 隐私政策更改

如果我们更改处理个人资料的方式或使用 Cookie 的方式，则将立即更新该隐私政策并将其发布在该网站上。

最近更新日期：2018-05-21。

